



topstarters

jeuw talent. jouw toekomst

Certificaat

TopStarters

OTIB verklaart dat MICHIEL VAN STRAATEN

geboren op 30 JANUARI 1975

heeft deelgenomen aan de TopStartersdag

te HEERENVEEN

op 30 MAART 2007

Gedurende deze TopStartersdag heeft MICHIEL VAN STRAATEN als TopStarter deelgenomen aan workshops met de volgende thema's:

1. Klantgerichtheid
2. Doelen stellen en doelen halen:
 - Wat wil je, wat kun je
 - Doelen stellen, lange en korte termijn
 - Denken in oplossingen
3. Communicatie technieken
4. Het maken van een goede eerste indruk

E. Verburg
Directeur OTIB

**OT
IB**